

所属 交流文化学部		職名 教授	氏名 信川 景子	学位 博士（知識科学）	兼任している研究科 無し	
研究分野 経営学、観光学			研究分野のキーワード 人的資源管理、暗黙知、ホスピタリティマネジメント、人材育成、組織文化			
学歴						
1993年03月	関西学院大学文学部フランス文学科(言語分野)卒業					
2018年03月	金沢大学大学院人間社会環境研究科経済学専攻博士前期課程修了					
2024年09月	北陸先端科学技術大学院大学先端科学技術専攻博士後期課程修了					
職歴						
1993年04月	全日本空輸株式会社					
2005年04月	株式会社 JALウェイズ					
2011年04月	大阪大学 産学連携本部 研究推進部					
2013年04月	金沢星稜大学女子短期大学部 経営実務科					
2022年04月	愛知淑徳大学 交流文化学部 国際交流観光専攻					
研究活動						
著書(CD・DVD等を含む)・論文等の名称		単著・共著の別	発行または発行年月	発行所、発表雑誌(及び巻・号数)等の名称	編者・著者名(共著の場合のみ記入)	該当箇所・該当頁数
著書(CD・DVD等を含む)						
学術論文						
旅館業の若年層人材育成における経営学習論的検討		単著	2023年01月	日本観光ホスピタリティ教育学会 観光ホスピタリティ教育 16		17頁～34頁
Effectiveness of Operational Manuals on Education for Young Workers in Japanese-Style Hotels		単著	2023年01月	The International Institute of Knowledge Management Proceeding of the International Conference on Hospitality and Tourism Management 7		43頁～51頁
Acquiring process of hospitality competence for employees in the small and medium-sized accommodation industry		単著	2024年04月	International Society for Tourism Research Journal of Global Tourism Research 9 1		79頁～85頁
学会発表						
観光従事者のキャリア形成 - 旅館業における人材育成の視点から -		単独発表	2021年09月	日本キャリアデザイン学会第17回研究大会(法政大学（オンライン）)		
形式知を踏まえた宿泊業人材の育成初期における学習支援		単独発表	2022年07月	観光学術学会第11回大会(奈良県立大学（オンライン）)		
Effectiveness of Operational Manuals on Education for Young Workers in Japanese-Style Hotels		単独発表	2022年10月	The 9th International Conference on Hospitality and Tourism Management 2022(Sri Lanka（オンライン）)		
観光現場に必要なリカレント教育		単独発表	2023年12月	観光研究学会第38回全国大会(東京・文教大学)		
職場の人材マネジメント		単独発表	2024年12月	観光研究学会第39回全国大会(大阪・大阪成蹊大学)		
サービス能力習得における業務の役割 - 宿泊業従業員を対象とした質的分析 -		単独発表	2025年12月	人材育成学会第23回年次大会(神奈川・相模女子大学)		
観光サービスの経験価値を支えるホスピタリティの再考		単独発表	2026年07月	日本地域政策学会第25回全国研究大会(北海道大学)		
作品・制作等						

その他業績					
観光産業の付加価値を向上させる人材マネジメント：研究報告書	単独	2021年05月	金沢星稜大学総合研究所年報41		131頁
旅館業の人材育成に関する教育手法とマネジメントの仕組み：研究報告書	単独	2022年05月	金沢星稜大学総合研究所年報42		123頁
学会等における主な活動					
受賞					
所属学会					
2013年04月～現在	日本キャリアデザイン学会				
2019年04月～現在	人材育成学会				
2020年04月～現在	日本地域政策学会				
2020年04月～現在	日本観光ホスピタリティ教育学会				
2020年04月～現在	観光学術学会				
2021年04月～現在	日本観光経営学会				
2023年04月～現在	日本観光研究学会				
2023年04月～現在	日本マネジメント学会				
2024年04月～現在	サービス学会				
2025年04月～現在	デジタルナレッジツイン研究会				
社会活動					
2021年06月23日	石川県観光戦略推進部主催：第5期いしかわ観光創造塾 講師「観光ホスピタリティ論」				
2021年11月25日	観光庁 中核人材育成講座 北陸先端科学技術大学院大学 観光コア人材育成スクール講師「ホスピタリティ・イノベーション：観光ビジネスにおける組織の役割」				
2022年11月01日	観光庁 中核人材育成講座 北陸先端科学技術大学院大学 観光コア人材育成スクール講師「ホスピタリティ・イノベーション」				
2023年10月18日	観光庁 中核人材育成講座 北陸先端科学技術大学院大学 観光コア人材育成スクール講師「ホスピタリティ・イノベーション」				
2024年04月～2026年03月	愛知淑徳大学 特定課題研究助成 「観光産業の発展に向けた従業員の暗黙知の重要性と役割」				
2024年04月～2027年03月	日本学術振興会 科学研究費補助金 基盤研究(C) 24K15524 「暗黙知習得プロセスに着目した中小規模旅館における体系的な人材育成モデルの探求」				
2024年10月10日	観光庁 中核人材育成講座 北陸先端科学技術大学院大学 観光コア人材育成スクール講師「ホスピタリティ・イノベーション」				
2026年02月26日	株式会社ラグーナテンボス 講演会・従業員研修 「心理的安全性を高めるワークショップ - 」				
教育活動					
教育実践上の主な業績			年 月 日	概 要	
1 教育内容・方法の工夫(授業評価等を含む)					
ゼミナール活動成果の学会発表			2022年04月01日～ 2023年03月31日	観光関連企業のマネジメントを検討するゼミナール活動において、2年次のゼミ生はグループに分かれて企業リサーチを行った。学生自身が企業と交渉を行い、インタビュー調査を実施した。協力企業は東海地域のエンターテインメント系企業、ホテル、博物館と多岐にわたった。選抜したグループの研究成果は、2023年7月開催の日本地域政策学会（2023年度 第22回 全国研究【東京】大会）の学生ポスターセッションにて報告を行った。	

		【学会報告：研究テーマ】 「地域集客における顧客獲得と顧客維持の両立戦略 - 博物館明治村を事例とした戦略モデルの検討 - 」 「宿泊産業の女性活躍推進に関する考察 - ニッコースタイル名古屋の労働環境に着目して - 」
ゼミナール活動と成果報告	2023年04月01日 ~ 2024年03月31日	2023年度2年次のゼミナール活動では、観光産業およびサービス産業を対象として、人材マネジメントに関するフィールドワークを行った。グループに分かれ、学生たち自身が企業との交渉からインタビュー調査まで主体的に実施した。協力企業は東海地域のホテル業、プライダル企業など多岐にわたった。調査結果をまとめ、協力いただいた企業への報告を行った。
ゼミナール活動と成果報告	2024年04月01日 ~ 2025年03月31日	2024年度2年次のゼミナール活動では、学生は観光サービス産業を対象に、グループに分かれてフィールドワークを実施した。各グループは対象企業へのアポイントメントから訪問交渉までを自ら行い、現場の声をもとにビジネス成功のためのマネジメント手法について調査し成果報告を行った。実践的な活動を通じて、主体性やコミュニケーション能力、課題発見力を養う貴重な機会となった。
ゼミナール活動と成果報告	2025年04月01日 ~ 2026年03月31日	2025年度2年次のゼミナール活動では、観光サービス産業における組織運営や人材育成の実態を明らかにすることを目的とし、旅行会社および公的観光団体にて、フィールドワークを実施した。学生は複数のグループに分かれ、調査先の選定からアポイントメント取得、訪問・インタビュー調査までを主体的に行った。現場で得られた実務担当者の声や組織の取り組みをもとに、観光振興やサービス価値創出を支えるマネジメントの特徴について分析し、成果報告としてまとめた。これらの実践的な学習を通じて、観光産業の実情への理解を深めるとともに、課題発見力、論理的思考力、対外的コミュニケーション能力の向上が図られた。本ゼミナール活動は、地域の観光産業を担う組織との連携のもとで実施され、学生にとって実社会と向き合いながら学ぶ貴重な機会となった。
2 作成した教科書、教材、参考書		
3 教育方法・教育実践に関する発表、講演等		
4 その他教育活動上特記すべき事項		
5 大学運営		
交流文化学部論集編集委員長	2022年04月 ~ 2025年03月	
全学キャリアセンター運営委員	2022年04月 ~ 現在	
交流文化学部キャリアデザイン運営委員	2023年04月 ~ 2024年03月	
オープンキャンパス委員会委員	2025年04月 ~ 2026年03月	
交流文化学部論集成果物編集長	2026年04月 ~ 現在	
Ⅴ 資格・免許、特許等		
資格・免許		
2017年05月24日	国家資格 キャリアコンサルタント	厚生労働省：登録番号17017572号
特許等		